

ひばり観光バスの絶対安全運転プログラム

- ①経営指針書
- ②安全運転プログラム
- ③万が一の対策
- ④笑顔への道

①経営指針書

企業理念：笑顔創造企業であり続けます

私たちは、絶対安全を基本に心ふれあう社風を作り

安心と感動の架け橋を笑顔で繋ぎ走り続けます

経営指針：

1. 取扱商品は笑顔になる方法です。

整備の確実さが安全性を確立し、営業の企画が夢を描き、経理の計算が可能性を導き、旅行事務のサポートが安心感を育て、ドライバーの安心運転と親切接客がお客様の笑顔を誘い、感動の扉を開けます。

2. 熱き心で繋ぐ思い（義務から働き甲斐へ）

自分が行う事により、会社が変わり発展していく事を心に刻み、熱い思いをもって日々の業務に勤める。「共育～きょういく～」 「端楽～はたらく～」 「ひばりの三大基本～挨拶・掃除・輪～(※)」

信じて「傷付くから気付く」へ自らが変われば、時代すら変えていける。

※挨拶・掃除：この2つは社会人として学ぶべき事とひばりは考えません。学生や家庭で学ぶべき事です。できて当たり前とします。

輪：端楽にも共通しますが、自分より仲間やお客様を優先する事を指します。わがままや自分勝手な行動はひばりでは必要無いのです。常にお客様や仲間の事を優先して考えて下さい。常にお互いがお互いを優先すれば、自ずと楽しくやりがいのある職場になります。

3. 交通安全こそが、最大の地域貢献

徹底したプロドライビングがエコロジーを生み出します。アイドリングストップや急発進・急ブレーキ・急ハンドルを無くす事が一番の環境意識と捉え、安全運転こそが信頼に応える安心であり、最大の地域貢献であると考えています。